

Liên hệ:

Địa chỉ: Phòng 608, Tòa nhà Nơ3, Khu Đô Thị Bán Đảo Linh Đàm - Hoàng Mai - Hà Nội

Điện thoại: (024) 3641 7448 - (024) 3641 7407

Hotline: 0966 99 9399

VNC QMS SOFT

CATALOG HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA HỌC VIÊN



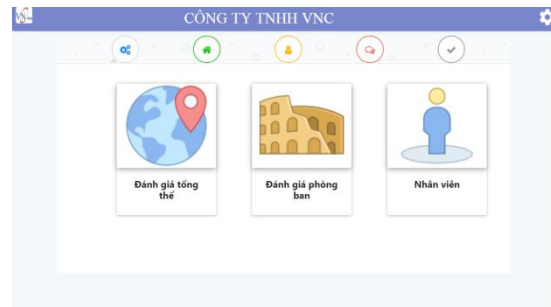
<http://vnctel.com.vn>

Hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của học viên –Model VNC-HL

I. Cây kiosk đánh giá mức độ hài lòng	
Cây kiosk	Kích thước ngoài: (W x D x H): (44,3 x 11 x 1410)cm $\pm 5\%$
	Chất liệu kim loại
	Sơn tĩnh điện màu trắng kem
Màn cảm ứng chọn đánh giá 15 inch	
CPU chứa dữ liệu	
Phần mềm đánh giá mức độ hài lòng có thể backup được báo cáo qua file Excel (tích hợp sẵn trên CPU)	
Thiết bị có kết nối internet như Smart phone, PC, Tablet... để làm thiết bị giao tiếp với người dùng	
II. Màn cảm ứng LCD	
Màn cảm ứng 15" TFT LCD	
Độ sáng: 250cd/m ²	
Độ phân giải: (1024 x 768) pixel	
III. CPU	
Bộ xử lý	Intel® Core™ i3
Ram	4 GB RAM
Dung lượng ổ cứng trống	SSD 120GB
Phiên bản window	Windows 10 64bit

IV. Phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của học viên

- Màn hình đánh giá tổng thể cơ quan



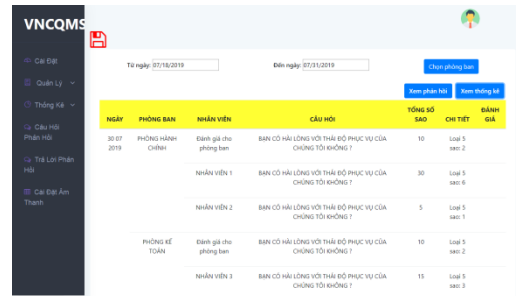
- Màn hình đánh giá từng phòng ban trong cơ quan



- Sử dụng tablet hoặc Smartphone để đánh giá nhân viên tại từng quầy
- Hiển thị tên nhân viên, các mức độ đánh giá hài lòng



- Xem và xuất ra file để làm báo cáo, in ấn kết quả đánh giá hàng ngày, khoảng thời gian từ ngày này đến ngày khác trong tháng hoặc trong nhiều tháng, năm,... từ bất kỳ thiết bị nào có nối mạng nội bộ (máy vi tính, máy tính bảng, điện thoại smartphone,...)



The screenshot shows the VNCQMS web application interface. It features a sidebar menu on the left with options like 'Cài đặt', 'Quản lý', and 'Thống kê'. The main content area displays a table with columns for 'ngày' (date), 'PHÒNG BAN' (department), 'người viết' (author), 'câu hỏi' (question), 'tổng số sao' (total stars), 'chi tiết' (details), and 'báo cáo' (report). The table lists evaluation data for the year 2019, including departments like 'PHÒNG HÀNH CHỨC' and 'PHÒNG KẾ TOÁN', and authors like 'người viết 1', 'người viết 2', and 'người viết 3'. The questions are related to service quality and satisfaction.

ngày	PHÒNG BAN	người viết	câu hỏi	tổng số sao	chi tiết	báo cáo
30/07/2019	PHÒNG HÀNH CHỨC	người viết 1	Bình giá cho phòng ban	10	Loại 5 sao: 2	
		người viết 2	Bình giá cho phòng ban	30	Loại 5 sao: 6	
		người viết 3	Bình giá cho phòng ban	5	Loại 5 sao: 1	
	PHÒNG KẾ TOÁN	người viết 1	Bình giá cho phòng ban	10	Loại 5 sao: 2	
		người viết 2	Bình giá cho phòng ban	15	Loại 5 sao: 3	

- Tổng hợp và báo cáo thống kê kết quả đánh giá của tất cả các cơ quan có lắp đặt hệ thống đánh giá qua mạng Internet: Xem và xuất ra file làm báo cáo toàn bộ trạng thái đánh giá của tất cả các cơ quan có lắp đặt Hệ thống đánh giá (nội dung báo cáo đúng với nội dung báo cáo tại mỗi đơn vị sử dụng) từ bất kỳ thiết bị nào (gồm: PC, Laptop, Tablet, Smartphone) và từ bất kỳ nơi nào có mạng Internet (và có password hệ thống). Điều này sẽ giúp ban lãnh đạo có thể kiểm tra, đánh giá tình hình hoạt động của tất cả các cơ quan có lắp đặt hệ thống vào bất kỳ lúc nào mà không cần phải đợi cấp dưới báo cáo như trước đây.